

2016年11月

医療関係者 各位

サノフィ株式会社

代表取締役社長 ジャック・ナトン

アレルギー性疾患治療剤「アレグラドライシロップ 5%」の供給に関するお詫びとお願い

謹啓

時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、2015年1月にアレルギー性疾患治療剤「アレグラドライシロップ 5%」（一般名：フェキソフェナジン塩酸塩）を発売いたしました。以降、出荷量の増加に合わせて、生産体制の調整を行って参りましたが、需要量が販売予測を超え、供給能力を上回るため、安定供給が困難な状況となりました。また今後の更なる需要の高まりに対しては、当該製品の欠品が避けられない状況です。

弊社では、安定供給の再開に向け引き続き国内外の製造委託先と連携を図り、更なる生産体制の強化による増産に向けて鋭意努力して参る所存です。安定供給の再開時期は、明らかになり次第、改めてご連絡させていただきますが、現時点では2017年後半を見込んでおります。

安定供給が確保できない期間において、ご購入及びご使用のご要望に十分お応えできなくなる事態が想定されることから、大変恐縮ではございますが、アレグラドライシロップ 5%を服用中の患者様に対しては、代替医薬品のご使用をご検討頂きたくお願い申し上げます。

この度は、製薬会社として重要な使命のひとつである医薬品の安定供給が確保できない状況となり、患者様および医療関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫びいたします。

謹言

<本件に対するお問合わせ先>

サノフィ株式会社 くすり相談室

電話番号 0120-109-905（フリーダイヤル） 月～金 9:00～17:00（祝日・会社休日を除く）